

PRESTATION

Dépannage et maintenance.

IDMElectric intervient dans les logements, les commerces et les bureaux, avec un **rapport d'intervention** détaillé pour chaque déplacement.



CADRE

Heures ouvrables · contrats cadres

PÉRIMÈTRE

Dépannages, maintenance et petits travaux

REMIS AU CLIENT

Rapport d'intervention détaillé

NOS PRESTATIONS

Dépannages, maintenance et petits travaux.

Dépannages, petits travaux et maintenance aux heures ouvrables. Service de piquet dans le cadre des contrats cadres.

✓ Recherche et réparation de pannes

✓ Rocades et remises en état d'appartements

✓ Rapport d'intervention détaillé

✓ Petits travaux et remplacements

✓ Mises en conformité après contrôle OIBT

✓ Contrats cadres sur demande

HORAIRES

Lundi au vendredi
7h30 – 12h00 · 13h00 – 17h30

DEMANDE D'INTERVENTION

022 827 37 37

info@idmelectric.ch · adresse, étage, contact sur place et description du problème.

NOTRE ENGAGEMENT

Chaque intervention documentée.

TRAÇABILITÉ

Rapport d'intervention

Chaque intervention fait l'objet d'un rapport : actions réalisées, heures, matériel, statut et signature. Les références communiquées par le client figurent sur chaque document.

CLIENTS RÉGULIERS

Contrats cadres

Tarifs convenus, délais d'intervention, interlocuteur dédié et service de piquet selon les termes du contrat.

APRÈS CONTRÔLE

Mises en conformité

Levée des défauts relevés lors d'un contrôle OIBT, sur devis, avec attestation pour le rapport de sécurité.

SMARTFACILITY

Maintenance préventive

Les installations techniques peuvent être suivies dans le cadre d'un contrat SmartFacility : visites planifiées, rapports et supervision.

1

Demande

Par téléphone ou e-mail, avec l'adresse, le contact sur place et la description du problème.

2

Intervention

Diagnostic et réparation, ou devis lorsque les travaux dépassent le dépannage.

3

Rapport

Rapport d'intervention signé, transmis avec la facture.

CONTACT

Demander une intervention.

idmelectric.

TÉLÉPHONE

022 827 37 37

E-MAIL

info@idmelectric.ch

HEURES DE BUREAU

Lundi au vendredi
7h30 - 12h00 / 13h00 - 17h30

ADRESSE

Ch. de la Marbrerie 3bis
1227 Carouge

SITE

idmelectric.ch